

ASSIDA: OPERATIVITÀ, INVIO COMUNICAZIONI, CONTATTI, SITO WEB

(aggiornamento 17 dicembre 2018)

Operatività ASSIDA

Gli uffici ASSIDA, a Torino, sono a disposizione degli associati per ogni esigenza. Oltre al contatto con gli iscritti svolgono attività amministrativa e di controllo.

Il processo di lavorazione delle pratiche è affidato a HR Services, Società specializzata del Gruppo Telecom Italia, che garantisce gli standard di qualità e di riservatezza richiesti dall'Associazione.

Sia il personale ASSIDA che quello di HRS operano sul sistema informativo messo a disposizione da Previmedical.

Invio richieste di rimborso

Le richieste di rimborso devono essere trasmesse esclusivamente in formato elettronico.

Il modulo di richiesta rimborso e i suoi allegati devono essere:

- **scannerizzati (in un unico file PDF non superiore a 4 Mb) e inviati a rimborsi.assida@telecomitalia.it oppure**
- **faxati al numero 06/91866747.**

Invio documentazione integrativa delle pratiche sospese

La **documentazione integrativa delle pratiche sospese**, con allegata copia della lettera di sospensione, va inviata:

- **all'indirizzo mail sospese.assida@telecomitalia.it oppure**
- **al fax 06/91254673**

Altre comunicazioni

Tutte le altre comunicazioni (variazioni anagrafiche o di IBAN, cambiamenti di recapiti, richieste di informazioni ecc.) devono essere inviate agli uffici ASSIDA.

La corrispondenza cartacea va inviata a: **ASSIDA - c/o Telecom Italia - Via Tripoli, 94 - 10137 TORINO.**

Per i contatti telefonici suggeriamo di chiamare fra le h. 9.30 e le 12 e fra le h. 15 e le 16.

Per comunicare con la **Segreteria ASSIDA** rivolgersi alla

Sig.ra **Ivana Goglio**, n.t. 011/5729475, fax 06/91868181, mail ivana.goglio@hrs.telecomitalia.it .

Per **nuove iscrizioni** e per comunicazioni sulle **quote associative** rivolgersi alla

Sig.ra **Mariella Ducale**, n.t. 011/5729478, fax 06/41862457, mail mariella.ducale@telecomitalia.it.

Per informazioni sui **rimborsi** è possibile rivolgersi a **entrambe, dopo aver consultato il nostro sito web.**

Sito web

All'indirizzo www.assida.it sono disponibili tutte le informazioni utili per gli associati.

Il sito presenta un'area pubblica, accessibile a tutti, dove si trova, fra l'altro, la modulistica (compresi riferimenti e informativa sulla privacy); e un'area riservata, dove gli associati trovano, oltre al Regolamento e ad altri documenti, tutte le proprie informazioni personali e possono inserire o aggiornare numeri di telefono ed email.

Per consultare le pratiche di rimborso, si accede a "Stato delle pratiche".

Le pratiche sono raggruppate per anno (in base alla data fattura), per cui può essere necessario cambiare l'anno di riferimento. **Cliccando sulle singole pratiche e successivamente sull'icona di stampa è possibile visualizzare la lettera di liquidazione, che contiene tutte le informazioni necessarie.**

L'estratto conto dei rimborsi erogati da ASSIDA in un anno viene reso disponibile sul sito, in "Riepiloghi Annuali Rimborsi", entro il 31 marzo dell'anno successivo.

Per problemi di accesso all'area riservata seguire le istruzioni riportate in calce al box di *log in* dell'area riservata del sito.